В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании стоимости некачественного товара**

**и неустойки за нарушение срока удовлетворения**

**требования потребителя**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я приобрел(а) в магазине (*указать наименование магазина*), расположенном по адресу (*указать адрес*), следующий товар (*указать наименование, модель и пр.*), что подтверждается кассовым и товарным чеком (*указать номера и даты чеков*).

В процессе эксплуатации товара выяснилось, что товар имеет ряд следующих недостатков (*перечислить все недостатки*).

Поскольку эксплуатация товара осуществлялась мной надлежащим образом, то считаю перечисленные недостатки производственным дефектом и полагаю, что дальнейшая эксплуатация данного товара является невозможной.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я вернул(а) товар в магазин с просьбой о возврате мне денежных средств. Товар был принят старшим продавцом по акту приема-передачи. Также мною было написано заявление на возврат денежных средств за некачественный товар.

До настоящего момента возврат денежных средств осуществлен не был.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому передан товар ненадлежащего качества, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В соответствии со ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В соответствии со ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению продавцом в течение 10 дней с момента предъявления требования.

Согласно ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение предусмотренных ст. 22 настоящего Закона сроков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере 1 % цены товара.

Сумма, уплаченная за товар ненадлежащего качества, составляет (*указать сумму*).

Неустойка за нарушение срока удовлетворения требования потребителя на дату подачи иска составляет (*указать сумму*) (*расчет прилагается*).

В соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 3 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ от уплаты государственной пошлины я освобожден(а).

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 4, 13, 15, 17, 18, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ:

Взыскать с Ответчика (*указать наименование*) в пользу Истца (*указать ф.и.о.*):

1. Стоимость некачественного товара (*указать наименование*) в размере (*указать размер*);
2. Неустойку за нарушение срока удовлетворения требования потребителя с (*указать дату*) на день вынесения судебного решения.

Приложения:

1. Копия кассового чека;
2. Копия товарного чека;
3. Копия акта приема-передачи товара;
4. Копия заявления на возврат денежных средств за некачественный товар;
5. Расчет неустойки за нарушение срока удовлетворения требования потребителя;
6. Копия искового заявления для Ответчика.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

(подпись) (ф.и.о.)